

Integritetspolicy

Denna policy är antagen efter beslut i styrelsen 2025-09-22. Med företaget avses i följande dokument samtliga bolag som ingår koncernen Malung-Sälens Elverk AB.

Grundläggande principer

I denna policy förklaras hur vi samlar in, använder och skyddar information om dig, vem vi kan dela den med och vilka rättigheter du har. Koncernen förbinder sig att respektera och skydda dina personuppgifter samt Din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning och branschregler. För att du bättre ska kunna förstå hur vi behandlar information om dig redovisar vi nedan våra grundläggande principer för behandling av personuppgifter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vi behandlar inte fler personuppgifter än vad som behövs för rätt ändamål och syfte, och vi använder bara de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver dina personuppgifter för att ge dig bra service vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Du har rätt att neka till direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan ifrågasätta om vi behöver ha de uppgifterna registrerade på dig.

Syfte

Denna policy har upprättats för att värna om din integritet. Du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vår policy utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Villkor

Personuppgifter vi behandlar

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Kontaktuppgifter, till exempel namn, telefonnummer, e-postadress
- Personnummer och användarnamn
- Fotografier
- Uppgifter som du registrerar självant och frivilligt uppgger
- Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll
- Debiteringsgrundande information (kontrakt, måtvärden osv.)
- Information om din anläggning/bostad/lokal.
- Avtalsrelaterad information
- Övrig frivilligt lämnad information i fritextfält via kontaktformulär, eller liknande

Insamling av information

Koncernen erbjuder dig möjlighet att via våra webbplatser beställa tjänster, göra förfrågningar eller registrera dig för att ta del av olika typer av material. På dessa webbplatser kan vi därför be dig att uppges någon eller några av följande uppgifter: namn, adress, fastighetsbeteckning, postort, kontaktinformation, anläggnings-id, nätområde, personnummer och kundnummer när så krävs för att fullfölja din förfrågan eller för att kunna leverera din tjänst.

Vi får tillgång till dina personuppgifter genom uppgifter som:

- Du tillhandahåller oss direkt
- Registreras när du besöker vår hemsida
- Vi får från offentliga register
- Vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Vi får när du anmäler dig till våra kurser eller seminarier
- Vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Registreras då du väljer att följa oss eller kommentera på våra sociala medier
- Vi får när du kontakter oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Information vi ger till dig

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter. Våra IT-system har din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstörelse samt andra händelser som kan innebära en risk för din integritet.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

Lagring av information

Koncernen förbinder sig att lagra dina uppgifter på ett säkert sätt samt att inte samla in fler personuppgifter än vad som krävs eller lagra dina uppgifter längre än vad som krävs för att fullfölja våra förpliktelser gentemot dig samt för att följa rådande lagstiftning. Alla personuppgifter vi samlar in lagras inom EU/ESS.

Cookies

Vad används cookies till?

Cookies används för att lagra information eller få åtkomst till information som är lagrad på din terminalutrustning, till exempel din dator eller mobiltelefon. Cookies kan på så sätt minnas vad du gör på en webbplats. Vissa cookies är nödvändiga för att funktioner på webbplatsen ska fungera. Du kan i inställningarna för din browser själv ange om du accepterar att cookie-filer placeras hos dig eller inte. Du kan även när som helst välja att ta bort cookie-filer som har placerats hos dig.

På vår webbplats används endast nödvändiga cookies.

Nödvändiga cookies

Nödvändiga cookies finns på vissa av våra sidor för att funktioner såsom till exempel formulär ska fungera för dig som kund/användare. Nödvändiga cookies är också undantagna kravet på samtycke.

Mina Sidor (Extern tjänst)

Vid besök på Mina sidor som kan anpassas efter användarprofil eller som kräver att besökaren är inloggad sätts nedan cookies efter samtycke via pop-up notis. Mina Sidor är en extern tjänst.

Cookienamn	Förklaring
.PORTALAUTH	Information om inloggad användare
ASP.NET_SessionId	Används för att identifiera användarnas session på servern
pfu_cookie_consent	Information om accepterade val för cookiehanteringen
portal_username	Innehåller användarnamn om användaren valt att spara det som förifyllt på inloggningssidan

Besöksstatistik

På vår webbplats samlar vi in besöksstatistik som ger oss information om hur vår webbplats används, så att vi kan underhålla, driva och förbättra användarupplevelsen. Statistiken samlas in utan att sätta cookies på besökare. Informationen kan inte kopplas till individer, varken var för sig eller i kombination med övrig data. Ingen information kring besöksstatistik säljs vidare eller delas med tredje part.

Säkerhet

Koncernen skyddar dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Detta uppnås genom fysiska, elektroniska och praktiska åtgärder, inklusive utbildning och fortbildning av vår personal. Syftet är att ge högsta möjliga skydd åt personuppgifter vad gäller dataförlust, felaktig användning eller icke-auktoriserad åtkomst, utlämnande av uppgifter, förändring eller destruktion. För att förhindra obehörig åtkomst och för riktigheten hos informationen använder vi oss av kryptering när känsliga och extra skyddsvärda uppgifter behandlas.

Användning av informationen

Koncernen hanterar och använder den information som du har lämnat för att bättre kunna tillfredsställa dina behov och för att kunna ge dig en bättre service, bland annat genom att göra webbplatsen så personlig som möjligt. Vi kan också komma att kontakta dig för marknadsundersökningsändamål eller genom olika erbjudanden genom direkt marknadsföring.

Du har givetvis möjlighet att meddela oss en så kallad direktreklamspärr som förhindrar att dina uppgifter används för direkt marknadsföring. Koncernen kommer inte, utan ditt samtycke, att vidarefördela uppgifter om dig annat än om detta följer lagstiftning eller om det krävs i samband med en tjänst du beställt.

Koncernen utnyttjar inte avsiktligt information från barn eller minderåriga och bedriver ingen marknadsföring riktad mot barn eller minderåriga.

När lämnar vi ut dina personuppgifter

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal (personuppgiftsbiträdesavtal och/eller sekretessavtal) som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Personuppgiftsansvarig

Koncernen är personuppgiftsansvarig för ovan nämnda personuppgiftsbehandling, vilket innebär att det åligger oss att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt vis och i enlighet med gällande lagstiftning.

Allmänna tävlingsvillkor

Genom att delta i tävlingar anordnade av företaget godkänner du nedanstående tävlingsvillkor. Ansvariga för tävlingar är Malung-Sälens Elverk AB. Anställda i koncernen Malung-Sälens Elverk och deras familjemedlemmar får ej delta i tävlingar.

Hur vinnare utses

En jury på företaget utser vinnare. Juryns beslut kan inte överklagas och juryn behöver inte motivera sitt beslut. Vinnaren kontaktas på angivet sätt när tävlingen har avslutats.

Om vinsten

Vinnaren kan med för- och efternamn publiceras på internet i våra sociala medier. Det är inte möjligt att byta vinsten mot kontanter. Vinnaren ansvarar själv för att betala eventuell vinstskatt. Vinsten levereras endast inom Sverige. Vinnaren ombesörjer själv upphämtning av vinsten på Malung-Sälens Elverks huvudkontor, om inte annat avtalats.

Användande av persondata

När du deltar i tävlingar anordnade av företaget ger du ditt samtycke till registrering av namn och nödvändiga kontaktuppgifter. De personuppgifter du delar med oss i samband med tävlingen kan komma att användas i marknadsföringssyfte. All personlig data som lämnas hanteras i enlighet med GDPR.

Övrigt

Företaget har rätt att justera regler och villkor för tävlingar om nödvändigt. Företaget tar inte

ansvar för konsekvenserna av att tävlingsbidrag försvunnit, inte heller för eventuella tekniska svårigheter eller problem som kan påverka tävlingsdeltagande eller slutresultatet.

Sociala medier

Malung-Sälens Elverk tillhandahåller ytor i sociala medier där vi välkomnar en trevlig stämning, men även att vi förhåller oss till samtalet utifrån samma premisser. Därför har vi kommentarsregler som alla måste följa.

Malung-Sälens Elverk förbehåller sig rätten i enlighet med BBS-lagen att löpande ta bort inlägg som innehåller:

- Uppvigling
- Hets mot folkgrupp
- Barnpornografi
- Olaga våldsskildring
- Upphovsrättsintrång
- Olaga hot
- Olaga integritetsintrång
- Offentlig uppmaning, rekrytering och utbildning avseende terroristbrott och annan särskilt allvarlig brottslighet

Vi tillåter inte hatiska kommentarer

Vi raderar kommentarer som innehåller:

- Hat mot minoriteter, t.ex. etniska och religiösa minoriteter, HBTQ-personer eller människor med olika former av funktionsnedsättning/-variation.
- Olika former av rasism och främlingsfientlighet
- Nedsättande epitet
- Hot
- Personangrepp

Vi kan komma att ta bort kommentarer som är off topic (inte håller sig till ämnet).

Kommentarer ska hålla sig till ämnet och innehållet som inlägget handlar om.

Vi tillåter inte avhumaniserande kommentarer

Det är inte tillåtet att skriva kommentarer om att någon enskild person eller grupp i kommentarsfältet, exempelvis inte förtjänar att leva, är värdelös, ett avskum eller ohyra.

Vi tillåter inte spekulationer och missvisande information

Vi raderar kommentarer som innehåller lögnar, rykten, spekulation samt manipulerade bilder/videor, såvida de inte är centrala för diskussionen och det tydligt framgår att det handlar om manipulerat innehåll.

Det är inte tillåtet att kampanja och spamma

Det är självklart okej att uttrycka politiska åsikter, men det är inte tillåtet med kampanjande för kommersiella produkter eller evenemang, eller sak- och partipolitik. Vi tillåter inte heller spam, dvs

upprepade kommentarer med samma eller liknande innehåll, oavsett om det handlar om länkar, kommentarer, emojis, bilder och/eller videor.

Går du över gränsen kan du bli blockerad

Om du trots upprepade varningar går över gränsen för någon av våra kommentarsregler kan du bli blockerad för fortsatt kommentering på våra konton och plattformar i sociala medier.

Rättelse och insyn

Koncernen strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter vi samlar in. För den händelse någon uppgift visar sig felaktig sker rättelse utan dröjsmål. Du har givetvis rätt att ta del av de uppgifter som vi registrerat om dig. Om du vill ta del av dessa uppgifter eller har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta oss under någon av följande adresser:

Telefon 0280-442 20, E-postadress kundservice@msen.se, Postadress Box 4 782 21 Malung
Östra Bangatan 7, Malung

Klagomål

Om du har några frågor gällande denna integritetspolicy eller anser att vi på något sätt brustit i vår hantering av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud via e-post på adressen dataskydd@msen.se eller skicka informationen skriftligt till vår postadress: Malung-Sälens Elverk AB Box 4, 782 21 Malung.

Ändringar i integritetspolicy

Ändringar i integritetspolicy kan komma att göras och kommer då att uppdateras på denna sida. Ändringar börjar gälla från och med att den reviderade integritetspolicy publiceras på webbplatsen.