

Allmänna villkor för Malung-Sälens Fibernät AB angående Malung-Sälens fibernät (2018-10-18 GDPR)

1 Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Malung-Sälens Fibernät AB, org.nr 559286-4457 ("Malung-Sälens Fibernät AB") till en småhusägare ("Fastighetsägaren") tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten och ansluter fiberkabeln till Malung-Sälens Fibernät ABs nät (Malung-Sälens fibernät).

1.2 Fastighetsägaren får genom Malung-Sälens fibernät möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.

1.3 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster över Malung-Sälens fibernät.

2 Definitioner

2.1 Med **Bredbandstjänster** avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster över Malung-Sälens fibernät.

2.2 Med **Fastighet** avses fast egendom som angivits i Avtalet.

2.3 Med **Kundplacerad Utrustning** avses utrustning (inkl programvara) som ägs eller tillhandahålls av Malung-Sälens Fibernät AB eller Kurbit och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2.4 Med **Nätägare** avses juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.

2.5 Med **Malung-Sälens Fibernät ABs Nät** avses de allmänna kommunikationsnät som Malung-Sälens Fibernät AB äger eller på annat sätt disponerar.

2.6 Med **Tjänsteleverantör** avses den som tillhandahåller Bredbandstjänst för Malung-Sälens fibernät genom tjänsteportal och avtal med levererande KO

2.7. Med **KO** menas **kommunikationsoperatör** den som sköter den aktiva utrustningen i fibernätet för att kunna leverera tjänster i det öppna nätet och har avtal med Tjänsteleverantörerna.

3 Malung-Sälens Fibernät AB åtaganden

3.1 Malung-Sälens Fibernät AB installation av Malung-Sälens fibernät omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Kundplacerad Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Malung-Sälens Fibernät AB Nät. Installation av Kundplacerad utrustning sker på av Malung-Sälens Fibernät AB anvisad plats. Tillkommande invändig kanalisation bekostas av fastighetsägaren. Hålltagning i yttervägg ingår.

3.2 Malung-Sälens Fibernät AB ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Kundplacerad Utrustning.

3.3 Installation av Malung-Sälens fibernät ska ske vid den tidpunkt som Malung-Sälens Fibernät AB angivit i erbjudande om Malung-Sälens fibernät till Fastighetsägaren.

3.4 Malung-Sälens Fibernät AB har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Malung-Sälens Fibernät AB svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

4 Fastighetsägarens åtaganden

4.1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i Fastigheten.

4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med Malung-Sälens Fibernät AB planera installationen. Om Malung-Sälens Fibernät AB så begär ska Fastighetsägaren förse Malung-Sälens Fibernät AB med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

4.3 Fastighetsägaren ska bereda Malung-Sälens Fibernät AB eller av denne anlita underentreprenör tillträde till fastigheten för utförande av installationen samt till byggnader i den utsträckning som behövs för att Bolaget ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

4.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

4.5 Fastighetsägaren ansvarar för införskaffande av eventuella myndighets tillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation och anslutning av Malung-Sälens fibernät på det sätt som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Malung-Sälens Fibernät AB rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

4.6 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till Kundplacerad Utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.

4.7 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan Malung-Sälens Fibernät AB eller Kurbit skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.

4.8 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren istället vända sig till Malung-Sälens Fibernät AB.

4.9 Fastighetsägaren får inte utan Malung-Sälens Fibernät AB skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Malung-Sälens Fibernät AB från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.

4.10 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Malung-Sälens Fibernät AB om så ändå sker.

4.11 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Kundplacerad Utrustning återlämnas till Malung-Sälens Fibernät AB i enlighet med Malung-Sälens Fibernät AB vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har Malung-Sälens Fibernät AB rätt till ersättning för Utrustningen.

5 Ersättning

5.1 Malung-Sälens Fibernät AB har vid en avbeställning rätt till skälig ersättning för kostnader till följd av att arbetet ställs in. Kunden kan säga upp sitt avtal med 14 dagars uppsägning från påskrivet avtal inkommit till Malung-Sälens Fibernät AB.

5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskotts betalning enligt punkt 5.5 ska betalning ske senast den dag Malung-Sälens Fibernät AB anger.

5.3 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Malung-Sälens Fibernät AB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

5.4 Malung-Sälens Fibernät AB har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Malung-Sälens Fibernät AB har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.

5.5 Malung-Sälens Fibernät AB har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

6 Äganderätt

6.1 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägare. Kundplacerad Utrustning ägs av Malung-Sälens Fibernät AB och Kurbit.

6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller sådan utrustning. Om befintlig kanalisation finns klar in till fastigheten så har Malung-Sälens Fibernät rätt att använda den i de fall det underlättar installation och grävning på tomten.

7 Skadestånd

7.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Malung-Sälens Fibernät AB, eller någon för vilken Malung-Sälens Fibernät AB svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

7.2 Begränsningarna av Malung-Sälens Fibernät AB skadeståndsskyldighet enligt punkt 7.1 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

7.3 Malung-Sälens Fibernät AB har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

8 Reklamation

8.1 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller borde ha upptäckts. En reklamation som framställs inom två månader är alltid att anses vara inom skälig tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

9 Force Majeure

9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Malung-Sälens Fibernät AB underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet

9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

10 Kunduppgifter, m.m.

10.1 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren.

10.2 Fastighetsägaren ska på Malung-Sälens Fibernät AB begäran lämna de uppgifter som Malung-Sälens Fibernät AB behöver för installation av Malung-Sälens fibernät. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Malung-Sälens Fibernät AB eventuella ändringar i sådana uppgifter.

10.3 Malung-Sälens Fibernät AB behandlar Kunduppgifter för att installera Malung-Sälens fibernät, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Malung-Sälens Fibernät AB och Malung-Sälens Fibernät AB samarbetspartners varor och tjänster. Kunduppgifter lämnas ut till Tjänsteleverantörer för deras marknadsföring av sina varor och tjänster. Fastighetsägaren samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Fastighetsägaren kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Malung-Sälens Fibernät AB.

10.4 Om det behövs för installation av Malung-Sälens fibernät lämnas Kunduppgifter ut till Malung-Sälens Fibernät AB samarbetspartners.

10.5 Malung-Sälens Fibernät AB får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren även från annat personregister än Malung-Sälens Fibernät AB kundregister.

11 Uppsägning

11.1 Malung-Sälens Fibernät AB har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om

- a) Fastighetsägaren inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 5.5,
- b) Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 4.5.

12 Övrigt

12.1 Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Malung-Sälens Fibernät AB vid Avtalets ingående. I annat fall har Malung-Sälens Fibernät AB rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

12.2 Malung-Sälens Fibernät AB har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Malung-Sälens fibernät.

13 Tvist

13.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamations-nämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

14 Behandling av personuppgifter

14.1 Vi har en policy angående personuppgifter. Vill du läsa hela så hänvisar vi dig till: <https://malungselnat.se/integritetspolicy/>

Om du önskar få den utskrivna så kontakta kundservice på Malung-Sälens fibernät så hjälper vi dig.

14.2 Relevanta personuppgifter som behövs för att utföra fiberinstallationen kan lämnas ut till tredje part som arbetar med installation eller grävning av fiber åt Malung-Sälens fibernät.