

Malung 2022-05-24

## **Policy för behandling av Personuppgifter**

Denna policy gäller från 2022-05-24 och avser koncernen Malung-Sälens Elverk AB som omfattar bolagen Malung-Sälens Elverk AB, Malung-Sälens Elnät AB, Malung-Sälens Fibernät AB och Malung-Sälens Företagshälsa AB.

### **Grundläggande principer**

Koncernen förbinder sig att respektera och skydda dina personuppgifter samt Din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning och branschregler. För att du bättre ska kunna förstå hur vi behandlar information om dig redovisar vi nedan våra grundläggande principer för behandling av personuppgifter.

### **Bakgrund**

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vi behandlar inte fler personuppgifter än vad som behövs för rätt ändamål och syfte, och vi använder bara de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver dina personuppgifter för att ge dig bra service vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Du har rätt att neka till direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan ifrågasätta om vi behöver ha de uppgifterna registrerade på dig.

### **Syfte**

Denna policy har upprättats för att värna om din integritet. Du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vår policy utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

### **Riktlinjer**

#### **Personuppgifter vi behandlar**

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag.

### Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Kontaktuppgifter, till exempel namn, telefonnummer, e-postadress
- Personnummer och användarnamn
- Fotografier
- Uppgifter som du registrerar självmant och frivilligt uppger
- Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll
- Debiteringsgrundande information (kontrakt, mätvärden osv.)
- Information om din anläggning/bostad/lokal.
- Avtalsrelaterad information
- Övrig frivilligt lämnad information i fritextfält via kontaktformulär, eller liknande

### Insamling av information

Koncernen erbjuder dig möjlighet att via våra webbplatser beställa tjänster, göra förfrågningar eller registrera dig för att ta del av olika typer av material. På dessa webbplatser kan vi därför be dig att uppge någon eller några av följande uppgifter: namn, adress, fastighetsbeteckning, postort, kontaktinformation, anläggnings-id, nätområde, personnummer och kundnummer när så krävs för att fullfölja din förfrågan eller för att kunna leverera din tjänst.

### Vi får tillgång till dina personuppgifter genom uppgifter som

- Du tillhandahåller oss direkt
- Registreras när du besöker vår hemsida
- Vi får från offentliga register
- Vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Vi får när du anmäler dig till våra kurser eller seminarier
- Vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Registreras då du väljer att följa oss eller kommentera på våra sociala medier
- Vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

### **Information vi ger till dig**

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

### **Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?**

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi inrättat särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter.

Våra IT-system har din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstörelse samt andra händelser som kan innebära en risk för din integritet.

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

### **Lagring av information**

Koncernen förbinder sig att lagra dina uppgifter på ett säkert sätt samt att inte samla in fler personuppgifter än vad som krävs eller lagra dina uppgifter längre än vad som krävs för att fullfölja våra förpliktelser gentemot dig samt för att följa rådande lagstiftning. Alla personuppgifter vi samlar in lagras inom EU/ESS.

### **Cookies**

En cookie-fil är en del av en text som genom tillstånd från dig kan placeras i din dators hårdvara. Om du godkänner detta, kommer din browser att lägga till texten i en separat fil. Koncernen använder cookie-filer för att underlätta analyser av trafiken på våra webbplatser genom att vi får kännedom om vem som har besökt en viss webbplats vid en viss tidpunkt. Du kan i inställningarna för din browser själv ange om du accepterar att cookie-filer placeras hos dig eller inte. Du kan även när som helst välja att ta bort sådan cookie-filer som har placerats hos dig.

När du besöker de delar av koncernens webbplatser som kan anpassas efter din användarprofil eller som kräver att du är inloggade, måste din browser vara inställd på att acceptera cookies. I övrigt kan du besöka alla delar av våra webbplatser utan att ta emot cookie-filer och utan att röja Din identitet.

### **Säkerhet**

Koncernen skyddar dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Detta uppnås genom fysiska, elektroniska och praktiska åtgärder, inklusive utbildning och fortbildning av vår personal. Syftet är att ge högsta möjliga skydd åt personuppgifter vad gäller dataförlust, felaktig användning eller icke-auktoriserad åtkomst, utlämnande av uppgifter, förändring eller destruktion. För att förhindra obehörig åtkomst och för riktigheten hos informationen använder vi oss av kryptering när känsliga och extra skyddsvärda uppgifter behandlas.

### **Användning av informationen**

Koncernen hanterar och använder den information som du har lämnat för att bättre kunna tillfredsställa dina behov och för att kunna ge dig en bättre service, bland annat genom att göra webbplatsen så personlig som möjligt. Vi kan också komma att kontakta dig för marknadsundersökningsändamål eller genom olika erbjudanden genom direkt marknadsföring.

Du har givetvis möjlighet att meddela oss en så kallad direktreklamspärr som förhindrar att dina uppgifter används för direkt marknadsföring. Koncernen kommer inte, utan ditt samtycke, att vidareförmedla uppgifter om dig annat än om detta följer lagstiftning eller om det krävs i samband med en tjänst du beställt.

Koncernen utnyttjar inte avsiktligt information från barn eller minderåriga och bedriver ingen marknadsföring riktad mot barn eller minderåriga.

### **När lämnar vi ut dina personuppgifter**

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal (personuppgiftsbiträdesavtal och/eller sekretessavtal) som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

### **Personuppgiftsansvarig**

Koncernen är personuppgiftsansvarig för ovan nämnda personuppgiftsbehandling, vilket innebär att det åligger oss att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt vis och i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Allmänna tävlingsvillkor**

Genom att delta i tävlingar anordnade av Malung-Sälens Elnät godkänner du nedanstående tävlingsvillkor. Ansvariga för tävlingar är Malung-Sälens Elnät AB.

### **Hur vinnare utses**

En jury på Malung-Sälens Elnäts kommunikationsavdelning utser vinnare. Juryns beslut kan inte överklagas och juryn behöver inte motivera sitt beslut. Vinnaren kontaktas på angivet sätt när tävlingen har avslutats.

### **Om vinsten**

Vinnaren kan med för- och efternamn publiceras på internet i våra sociala medier. Det är inte möjligt att byta vinsten mot kontanter. Vinnaren ansvarar själv för att betala eventuell vinstskatt. Vinster levereras endast inom Sverige. Vinnaren ombesörjer själv upphämtning av vinsten på Malung-Sälens Elnäts kontor, om inte annat avtalats.

### **Användande av persondata**

När du deltar i tävlingar anordnade av Malung-Sälens Elnät ger du ditt samtycke till registrering av namn och nödvändiga kontaktuppgifter. De personuppgifter du delar med oss i samband med tävlingen kan komma att användas i marknadsföringssyfte. All personlig data som lämnas hanteras i enlighet med GDPR.

### **Övrigt**

Malung-Sälens Elnät AB har rätt att justera regler och villkor för tävlingar om nödvändigt.

Malung-Sälens Elnät AB tar inte ansvar för konsekvenserna av att tävlingsbidrag försvunnit, inte heller för eventuella tekniska svårigheter eller problem som kan påverka tävlingsdeltagande eller slutresultatet.

### **Rättelse och insyn**

Koncernen strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter vi samlar in. För den händelse någon uppgift visar sig felaktig sker rättelse utan dröjsmål. Du har givetvis rätt att ta del av de uppgifter som vi registrerat om dig. Om du vill ta del av dessa uppgifter eller har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta oss under någon av följande adresser:

Telefon 0280-442 20

E-postadress [kundservice@msen.se](mailto:kundservice@msen.se)

Postadress Box 4 782 21 Malung

Östra Bangatan 7, Malung

### **Klagomål**

Om du har några frågor gällande denna integritets- och personuppgiftspolicy eller anser att vi på något sätt brustit i vår hantering av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud via e-post på adressen [dataskydd@malungselnat.se](mailto:dataskydd@malungselnat.se) eller skicka informationen skriftligt till vår postadress: Malung-Sälens Elnät AB Box 4, 782 21 Malung.

### **Ändringar i integritets- och personuppgiftspolicyn**

Ändringar i integritets- och personuppgiftspolicyn kan komma att göras och kommer då att uppdateras på denna sida. Ändringar börjar gälla från och med att den reviderade integritetspolicyn publiceras på hemsidan.